

## RECHT IN DE ONDERNEMING

Als ondernemer krijgt u met heel wat juridische aspecten te maken. Om een helder inzicht te krijgen in deze soms moeilijke materie wijst Crivits & Persyn u graag de weg. In onze nieuwsbrief belichten we elke maand een recent juridisch topic dat relevant kan zijn voor u en uw onderneming. Voor meer specifiek advies of een antwoord op concrete vragen staan we u graag persoonlijk te woord.

### In Recht in de Onderneming nr. 46 - 31 mei 2016:

#### Software as a Service, juridisch verpakt

De verkoop van software(applicaties) gebeurt meer en meer in een online of mobiele sfeer. Verschillende platformen bieden software as a service aan, zonder dat er nog een materiële drager overhandigd hoeft te worden aan de afnemer. Als u dergelijke onlinedienstverlening aanbiedt, dient u echter verschillende juridische aandachtspunten in gedachten te houden, zodat u niet voor verrassingen komt te staan. Deze kunnen voor, tijdens en na het sluiten van de overeenkomst met de afnemer tot uiting komen.

[Lees meer...](#)

#### Komende seminars bij Crivits & Persyn

In onze nieuwsbrief houden we u ook graag op de hoogte van de seminars en events waaraan onze advocaten deelnemen. Die staan dikwijls open voor iedere geïnteresseerde en niet alleen voor specifieke beroepsgroepen. Wenst u een seminarie of event bij te wonen? Klik gewoon door op de bijhorende link. Heeft u daarover vragen? Stuur ons gerust een e-mail [advocaten@crivits-persyn.be](mailto:advocaten@crivits-persyn.be)

[Lees meer...](#)



#### **Crivits & Persyn deed mee aan de Haventriatlon!**

Twee enthousiaste teams van Crivits & Persyn namen zaterdag 28 mei deel aan de haventriatlon te Zeebrugge. Onze zes sportievelingen die in estafette zwommen, fietsen en renden zijn v.l.n.r.: Nele Vroman (run), Bruno Timperman (bike), Bram Baert (bike), Jan - *the next generation* - De Visscher (swim), Alex De Visscher (swim) en Frede Van In (run). Allen stralen na de inspanning en hebben duidelijk nog reserve!

#### **Software as a Service, juridisch verpakt**



Yves Vandendriessche  
Advocaat  
[yves.vandendriessche@crivits-persyn.be](mailto:yves.vandendriessche@crivits-persyn.be)



De verkoop van software(applicaties) gebeurt meer en meer in een online of mobiele sfeer. Verschillende platformen bieden software as a service aan, zonder dat er nog een materiële drager overhandigd hoeft te worden aan de afnemer. Als u dergelijke onlinedienstverlening aanbiedt, dient u echter verschillende juridische aandachtspunten in gedachten te houden, zodat u niet voor verrassingen komt te staan. Deze kunnen voor, tijdens en na het sluiten van de overeenkomst met de afnemer tot uiting komen.

### **Algemene en bijzondere voorwaarden**

De algemene voorwaarden van de onlinedienstverlener kunnen voor een groot deel dezelfde blijven als bij fysieke dienstverlening. Basisbepalingen regelen onder meer levering, protest, betaling, toepasselijk recht en bevoegde rechtbank in geval van geschil. Daarnaast zijn er een aantal bijzonderheden, eigen aan het aanbieden van software, die het best ook in de contractvoorwaarden geregeld worden. Aangezien software (en het voorbereidende materiaal daarvoor) – mits voldoende origineel – auteursrechtelijk beschermd wordt, zijn in eerste instantie de bepalingen die de intellectuele rechten regelen van aanzienlijk belang. Dit gebeurt vrijwel altijd onder de vorm van een of andere licentieregeling, die een beperkt gebruiksrecht op de software toestaat.

In het verleden werden eerder eeuwigdurende licenties verleend bij het aanschaffen van software op materiële dragers. Vandaag is dat minder het geval. Nu wordt software meestal aangeboden onder (aflopende) abonnementsformules. Los van de intellectuele rechten besteedt u als aanbieder het best ook gepaste aandacht aan het beperken van de aansprakelijkheid, bijvoorbeeld voor het geval er zich bugs voordoen of er data verloren dreigen te gaan.

De contractvoorwaarden zullen echter pas zin hebben als ze ook daadwerkelijk afdwingbaar zijn. Daartoe is vereist dat de afnemer er vóór zijn bestelling kennis van heeft genomen en ze heeft aanvaard, bijvoorbeeld door een hokje aan te vinken (de zogenaamde clickwrap). De wet schrijft ook voor dat de afnemer de voorwaarden moet kunnen opslaan en weergeven. Daarnaast doet u er als dienstverlener goed aan de voorwaarden te publiceren in een taal die de afnemer begrijpt. Wordt de website in verschillende talen aangeboden, dan is het belangrijk erop toe te zien dat de voorwaarden in alle talen corresponderen.

### **Verplichtingen rond informatie en overeenkomsten met de koper**

Los van de contractvoorwaarden moet u als dienstverlener een resem (precontractuele) informatieverplichtingen naleven. Deze worden onder meer opgesomd in het Wetboek van Economisch Recht. Verder wordt ook de wijze waarop overeenkomsten met de afnemer tot stand komen vrij verregaand gereguleerd. De verplichtingen zijn strenger in relatie

### **Geen vermoeden van voltijdse prestaties ten voordele van de deeltijdse werknemer**

Werkgevers die beroep doen op deeltijdse werknemers, moeten de deeltijdse werkroosters bekendmaken (bij vaste uurroosters: door een afschrift van de arbeidsovereenkomst te bewaren op de plaats waar het arbeidsreglement kan worden geraadpleegd). Doet de werkgever dat niet, dan geldt ten aanzien van de RSZ een vermoeden van voltijdse prestaties.

Eerder dit jaar moest het Hof van Cassatie beoordelen of ook een werknemer zich op dit vermoeden kan beroepen en bijvoorbeeld loon voor voltijdse prestaties kan vorderen. Zulks kan niet volgens het Hof. Deze bekendmakingsverplichtingen zijn er immers enkel op gericht inspectiediensten toe te laten deeltijdse arbeid te controleren en onder meer zwartwerk tegen te gaan.

Hoewel het arrest van het Hof van Cassatie nog betrekking had op de vorige reglementering, geldt deze interpretatie evenzeer voor de huidige wetgeving. Wel blijft de mogelijke sanctie bestaan dat de RSZ de socialezekerheidsbijdragen zal berekenen en innen op basis van voltijdse prestaties, tenzij het vermoeden van voltijdse prestaties kan worden weerlegd (arrest Hof van Cassatie 29 februari 2016).



tot consumenten. Drie aandachtspunten zijn in dit verband interessant: de orderbevestiging, (het uitsluiten van) het herroepingsrecht van de consument en het verbod op het gebruik van zogenaamde 'default-opties' (vooraf aangevinkte vakjes).

- De online-dienstverlener moet de orders formeel bevestigen, zowel B2B als B2C. Doorgaans gebeurt dit per e-mail. De bevestiging dient onder meer een samenvatting van het order te vermelden. Als er pdf-bestanden gegenereerd worden, dan maakt u het best gebruik van pdf's die beveiligd zijn tegen aanpassingen.

- De afnemer-consument die online aankopen doet, beschikt in de regel over een herroepingstermijn van veertien dagen. De wet voorziet hierop een aantal uitzonderingen. Zo geldt het herroepingsrecht niet voor 'digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd'. Deze uitzondering geldt maar als de uitvoering is begonnen, dat wil zeggen als de software is geleverd, met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument. Daarenboven moet de consument erkennen dat hij zijn herroepingsrecht daarmee verliest. De B2C-dienstverlener moet het feit dat het herroepingsrecht niet toepasselijk is nog eens herhalen in de formele orderbevestiging aan de afnemer.

- Het is niet toegestaan om de instemming van de consument met extra bestellingen/supplementen af te leiden uit het gebruik van vooraf aangevinkte hokjes die de consument moet afwijzen (opt out) om extra betaling te vermijden. Uitdrukkelijke toestemming blijft hoe dan ook mogelijk, in het bijzonder als het gaat om standaardopties die de consument zelf aanvinkt om een bepaald product te verkrijgen.

### Bezin voor u begint

Bij het online aanbieden van softwareapplicaties komt dus heel wat kijken. Dat geldt echter evengoed voor andere producten of diensten die op afstand worden aangeboden. De verplichtingen worden meestal niet enkel burgerrechtelijk, maar ook strafrechtelijk gesanctioneerd. De economische inspectie beschikt bovendien over ruime bevoegdheden om inbreuken op de wetgeving op te sporen en te (laten) vervolgen. U bezint zich dus beter grondig vooraleer te beginnen met onlineverkoop.

[top](#)

---

### Komende seminars bij Crivits & Persyn



#### Crivits & Persyn Advocaten

[advocaten@crivits-persyn.be](mailto:advocaten@crivits-persyn.be)

In onze nieuwsbrief houden we u ook graag op de hoogte van de seminars en events waaraan onze advocaten deelnemen. Die staan dikwijls open voor iedere geïnteresseerde en niet alleen voor specifieke

### Nieuwe privacy verordening – U bereidt zich best goed voor!

Eind april 2016 werd een nieuwe Europese verordening inzake gegevensbescherming aangenomen met oog op een betere, modernere en eenvormige Europese bescherming van persoonsgegevens. De verordening geldt voor alle entiteiten die persoonsgegevens verwerken (bedrijven, overheden, VZW's, etc.) en voert een verhoogde bescherming in voor natuurlijke personen met betrekking tot correctie en verwijdering van persoonsgegevens. De verplichtingen gelden zowel ten aanzien van klanten als ten aanzien van werknemers. Zo moeten bedrijven onder meer een gebeurlijk gegevenslek binnen 72 uur na kennisname melden aan de bevoegde (nationale) privacy autoriteit en aan de betrokken persoon. Een onderneming zal rekening moeten houden met de verordening bij iedere verwerking van gegevens zoals bv. e-mails, adresgegevens of evaluaties.

De verordening heeft rechtstreekse werking binnen de Europese Unie, dit zonder dat nog Belgische wetgeving is vereist, per 25 mei 2018. Vanaf dan riskeren overtreders strenge administratieve boetes van de privacy commissie. Een grondige analyse over hoe u gegevens verwerkt en bewaart dringt zich in dat opzicht ongetwijfeld op.

beroepsgroepen. Wenst u een seminarie of event bij te wonen? Klik gewoon door op de bijhorende link. Heeft u daarover vragen? Stuur ons gerust een e-mail [advocaten@crivits-persyn.be](mailto:advocaten@crivits-persyn.be)

### Advocatenmarketing 2.0 (15 juni 2016)

In samenwerking met Know to Grow Legal geeft mr. Yves Vandendriessche op 15 juni een uiteenzetting omtrent online contracteren en de digitalisering van de advocatuur. Hierbij zal een overzicht worden gegeven van de regelgeving met betrekking tot reclame en marketingcommunicatie door advocaten als ondernemers.

Locatie: Salons Waerboom, Jozef Mertensstraat 140, 1702 Groot-Bijgaarden

Meer info: [www.knowtograd.be](http://www.knowtograd.be)



### Onderwerping van sociale lasthebbers aan werknemersstatuut onwettig

In een recent arrest heeft het Arbeidshof te Brugge beslist dat de uitbreiding van het toepassingsgebied van de RSZ-wet naar lasthebbers in een sociale vereniging, waaronder bijvoorbeeld bestuurders van vzw's, onwettig is. Hierdoor moeten in beginsel dan ook geen sociale werkgevers- of werknemersbijdragen worden betaald op de vergoedingen die aan dergelijke lasthebbers worden uitgekeerd.

[top](#)

De RSZ-wet bepaalt immers dat haar toepassingsgebied enkel kan worden uitgebreid naar die personen die in gelijkaardige voorwaarden als die van een arbeidsovereenkomst arbeid verrichten. De uitbreiding naar lasthebbers gaat bijgevolg verder dan wat de wet toelaat, nu deze hoedanigheid op zich niet wijst op het verrichten van arbeid onder gezag of onder gelijkaardige voorwaarden.

Er kan dan ook naar dit arrest worden verwezen om te voorkomen dat de RSZ een bestuurder van een vzw, louter omwille van zijn hoedanigheid als lasthebber, ambtshalve aan het sociaalrechtelijk werknemersstatuut onderwerpt. Wel blijft voor de RSZ de mogelijkheid bestaan om de bestuurder op basis van de

arbeidsrelatiewet als werknemer te beschouwen, zij het dat dan aan een aantal specifieke voorwaarden moet zijn voldaan.

---

[www.crivits-persyn.be](http://www.crivits-persyn.be)

Ezelstraat 25 B-8000 BRUGGE | T +32(0)50 33 82 91 | F +32(0)50 47 16 59 | [advocaten@crivits-persyn.be](mailto:advocaten@crivits-persyn.be)

CVBA CRIVITS & PERSYN ADVOCATENKANTOOR | ONDERNEMINGSNR. 0446.760.521

---